

PLATEER

AI & DX Partner for Innovation



E-Commerce Solution



AI CX



Digital Transformation

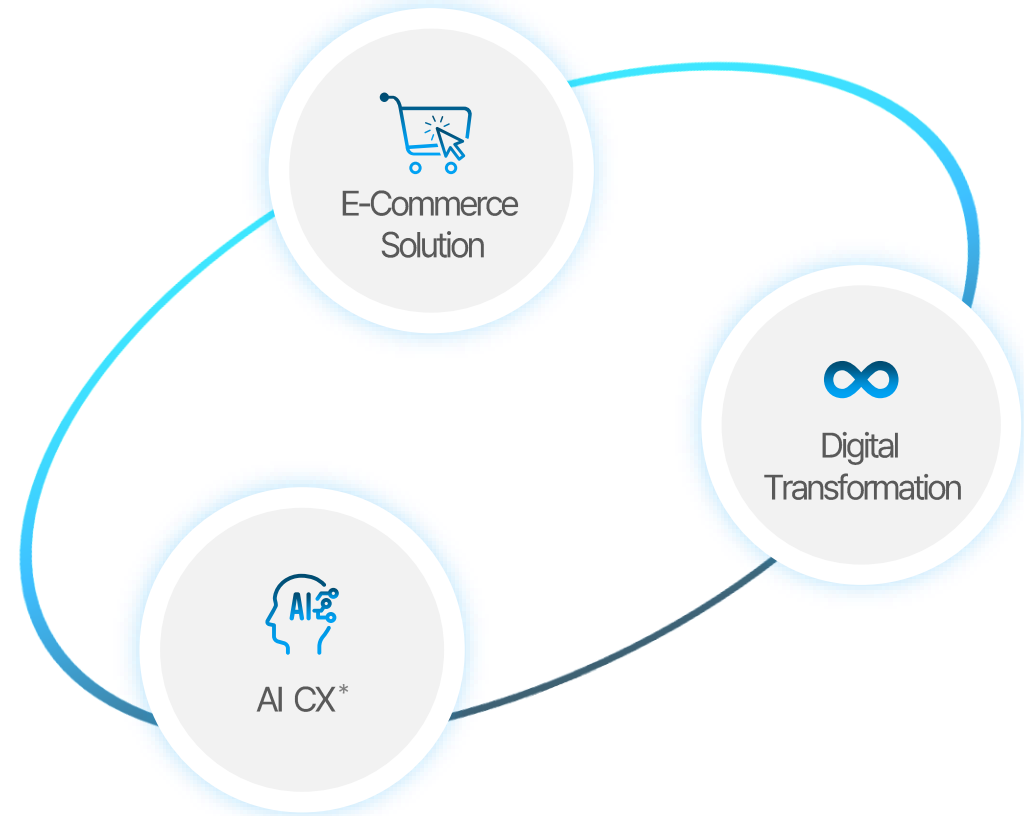
PLATEER

AI & DX Partner for Innovation

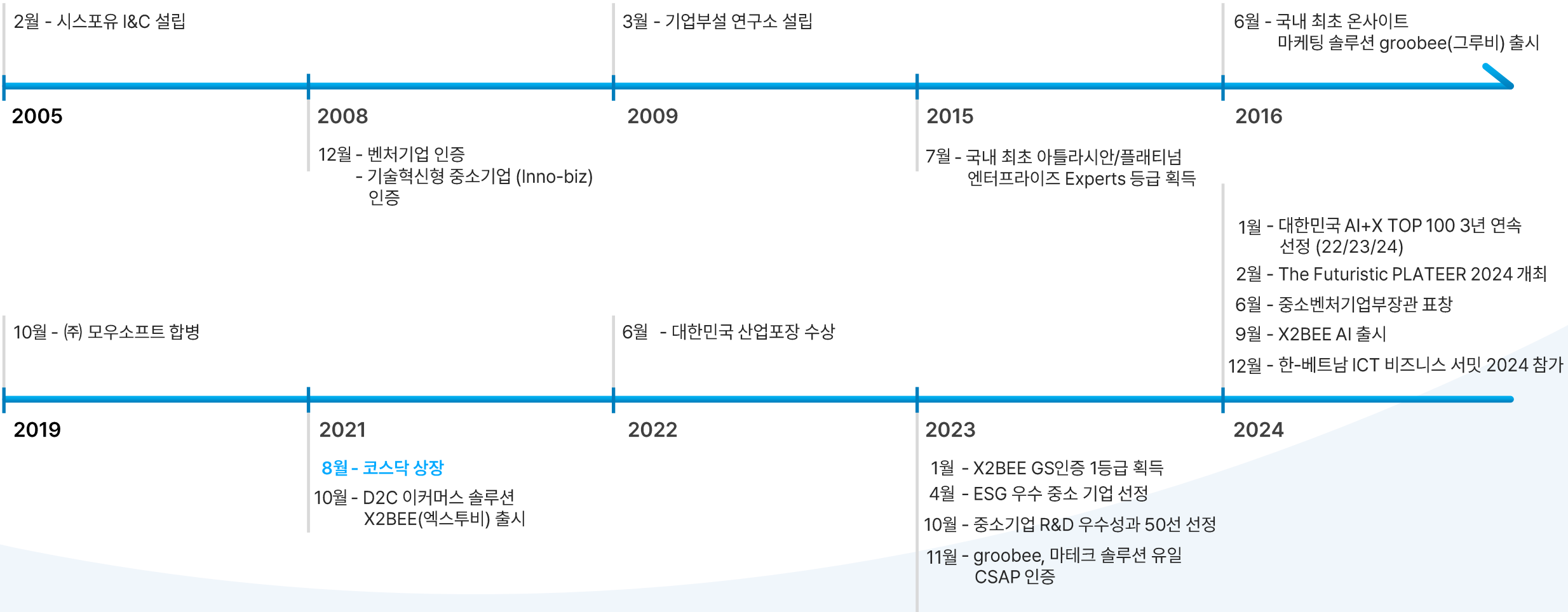
1. 회사 소개	03
2. 사업 분야	07
이커머스 솔루션	07
AI CX	11
디지털 전환	14
3. 사업 성과	16
4. CONTACT	18

고객을 위한 디지털 플랫폼을 만듭니다.

플래티어는 이커머스 솔루션 • AI CX • 디지털 전환을 기반으로
기업 고객의 혁신을 가속하고 비즈니스 성과를 실현합니다.



HISTORY



설립연도

2005년

임직원수

25년 1월 기준

294명

기술인력 비중

25년 1월 기준
관계사 및 특정직 포함

84.4%

사업 수행 실적

사업 부문 통합 누계

3260건

함께하는 고객사

1030개사

수상

- 09 WEBAWARD KOREA 최우수상
- 15 SMART APP AWARD 최우수상
- 18 고용 노동부 청년 친화 강소기업
- 20 서울시 일생활균형 표창
- 21 대한민국 지속가능 혁신 리더
- 22 대한민국 산업포장
- 23 ESG 우수 중소기업
- 중기부가 뽑은 R&D 우수성과 중소기업
- 24 AI+ 혁신 100대 기업 3년 연속 선정 (22/23/24)
- 중소벤처기업부장관 표창
- 기타 하이서울브랜드, 인재육성중소기업 외 다수



20⁺건

연구 개발 투자 확대

21년 상장 이후 연평균 증가율

200⁺ %

R&D 연구개발 인력

25년 1월 기준

78명

인증/특허

인증(3) GS(굿소프트웨어)인증 1등급, CSAP(클라우드 서비스 보안 인증) 외
저작권 출원(18) Jira/X2BEE/groobee 외
특허(8) 상품추천/검색어 추천 외



29건

기술 개발 활동

솔루션 정기 세미나(분기)
기술 공유회(분기)
X2BEE 테크허브(기술 공유 사이트)
X2BEE AI 체험하기(데모 사이트)



기술 개발 성과

	2007년	2010년	2014년	2016년	2018년	2021년	2022년	2024년
기술	자체 프레임워크	종합몰 지원 관리 기능 도입	클라우드 기반	국내 최초 온사이 트 개인화 마케팅	프레임워크 업그 레이드 기반	머신러닝, 딥러닝 알고리즘 탑재	헤드리스 커머스* 구현	Polar**
솔루션	X2Commerce 1.0 기업형 이커머스 솔루션	X2Commerce 2.0 중대형 이커머스 솔루션	X2Commerce 3.0 글로벌 이커머스 구축 지원	groobee 개인화 마케팅 솔루션	X2Commerce 3.6 오픈소스 기반 프 레이밍워크 적용	groobee 시즌2 AI 개인화 마테크 솔루션	X2BEE D2C 이커머스 솔루션	X2BEE AI 이커머스 생산성 및 효율성 강화

* 헤드리스 커머스(Headless Commerce): 프론트엔드와 백엔드를 분리한 이커머스 아키텍처로, API를 사용하여 다양한 프론트엔드 접점을 통합함으로써 유연성, 확장성 및 개인화된 고객 경험을 향상할 수 있습니다.

** Polar(Plateer's optimized sLLM and applications with reliability): 이커머스 특화 sLLM

비즈니스 니즈에 꼭 맞는 기업형 맞춤 제작



비즈니스 특성을 고려한
맞춤형 이커머스 플랫폼을 선보입니다.

기업형 맞춤 제작 | X2BEE | X2BEE AI | X2BEE NFT

기업형 맞춤 제작은 고객사 비즈니스의 특성에 기반한 종합적 플랫폼 구축을 지향합니다.
맞춤형 플랫폼 제작, ERP 등 기간제 통합, 플랫폼 이전까지 이커머스 비즈니스 성공을 위한 전 과정을 지원합니다.

신뢰할 수 있는 파트너

국내 최고 수준의 이커머스 구축 경험과 전문 인력으로
기업 맞춤형 온라인 비즈니스의 성공을 지원합니다.

국내 최고 수준
대형 쇼핑몰 구축
경험

이커머스
전문 인력 보유

이커머스 시스템
컨설팅/구축

사업 수행 실적

다수의 이커머스 플랫폼 구축·운영 성공 사례를 보유하고 있습니다.

YEARS

20

PROJECTS
COMPLETED

265

PARTNERS

92

이커머스 비즈니스 플랫폼

온·오프라인 유통 및 제조 기업을 위한 최적의 맞춤형 플랫폼을 제공합니다.

	대형 이커머스 플랫폼	대형 카드사 이커머스 플랫폼	대형 제조 및 브랜드 온라인 판매 플랫폼
주요 고객사	 	 	
대상 고객	온·오프라인 유통 대기업	금융 서비스 기업	제조·브랜드 대기업
핵심 역량	· 이커머스 컨설팅 및 설계 · 클라우드 기반 설계 · EC Core Module/API 설계 구현 · MSA 설계/구현 · 시스템간 인터페이스 설계/구현 · 최신화된 글로벌 온라인 판매 비즈니스 지원		



AI 서비스와 최신 기술 스택 적용 등 대규모 업데이트로 새로워진 X2BEE가 커머스 플랫폼 구축에 필요한 모든 서비스를 제공합니다.

기업형 맞춤 제작 | X2BEE | X2BEE AI | X2BEE NFT

이커머스 플랫폼 구축에 대해 기업이 직면한 과제를 함께 고민합니다. 다년간의 이커머스 프로젝트 경험과 최신 기술이 적용된 이커머스 솔루션 X2BEE는 고객의 온라인 커머스 성장을 지원합니다.

이커머스를 위한 모든 것

최적의 온라인 커머스 비즈니스 환경을 유지합니다.

이커머스 플랫폼

컴포저블 커머스 및 MSA 기반
핵심 서비스의 독립적 운영 지원

다양한 이커머스 기능

고객/주문/배송/상품/정산 등
이커머스 핵심 서비스 모듈 제공

시스템 & 서비스 연계

API 기반 대/내외
유관 시스템 연계 지원

개인화 마케팅

AI 기반 정교한 개인화 마케팅
그루비 솔루션 연동

글로벌 운영 지원

멀티 사이트 & 채널 확장,
다국어/글로벌 결제 지원

테크 허브

X2BEE 솔루션 API 및
기술 및 기능 가이드 제공

미래를 여는 혁신적인 커머스 솔루션

기술 고도화로 시장 변화에 더 빠르게 대응합니다.

24.3Q~

AI

백오피스 운영 효율화 등
다양한 AI 기능 개발 및 적용

Business Intelligence

실시간 데이터 리포팅
데이터 분석 및 시각화 톨 제공

채널 연동

오픈마켓 및 소셜 쇼핑 연동을 통한
판매채널 관리, 매출 다각화 지원

플랫폼 고도화 (상시)

이커머스 플랫폼 사용성, 편의성 향상

비즈니스 전략에 맞는 라인업

구축 규모 및 과금 방식에 맞는 합리적인 플랜을 제공합니다.

X2BEE Pro

약정기간 종료 후 라이선스 부여

- ✓ 월분납/일시납 지불 방식 제공
- ✓ 매니지드 서비스 (별도 계약)

X2BEE Enterprise

라이선스 기반의 고객 맞춤형 구축

AI로 커머스의 미래를 혁신합니다 X2BEE AI



이커머스에 특화된 온프레미스 POLAR(sLLM)
AI가 커머스 서비스를 혁신합니다.

기업형 맞춤 제작 | X2BEE | [X2BEE AI](#) | X2BEE NFT

X2BEE AI는 커머스를 위한 혁신적인 AI 기능으로
고객의 온라인 비즈니스 경쟁력을 한 단계 끌어 올릴 수 있는 차별화된 솔루션을 제공합니다.

커머스를 위한 혁신적인 AI 기능

커머스 AI로 고객 경험 극대화



AI검색, 가상피팅, 챗봇 등의 기능으로
고객의 쇼핑 경험을 향상시킵니다.

운영 최적화로 생산성 향상



커머스 운영 전반에 활용 가능한
AI 기능으로 비즈니스 성과를 개선합니다.

매출 상승을 견인하는 마케팅 도구 및 활동지원



텍스트, 이미지, 영상 등 마케팅에 필요한 콘텐츠
자동생성과 테마별 다양한 기획전을 자동으로
구성할 수 있습니다.

POLAR

이커머스 특화 sLLM

다양한 파운데이션 모델의 교체 적용이 가능하며, 기업의 민감한 데이터를 안전하게
활용할 수 있습니다. 또한 기업 내부 핵심 데이터에 대한 강화학습(RAG)을 통해 운영 효율을
높이고 비용을 절감하며, 고객 경험을 향상시킬 수 있는 다양한 AI 서비스를 제공합니다.

* POLAR: Plateer's Optimized LLM and Application with Reliability

AI 활용 영역과 기능

프론트오피스
Storefront

AI
서치

AI
챗봇

AI
가상피팅

AI Commerce+

고객상담 분석 리뷰 분석 VoC 분석 카피라이터

이미지/영상 제작 기획전 상품 추천 상품 수요 예측

백 오피스
Back office

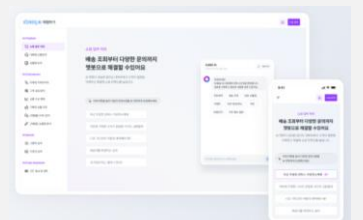
솔루션 개발/
유지보수

AI 코드 어시스턴트

X2BEE AI 체험하기

바로가기: [X2BEE AI](#)

AI 챗봇, AI 검색, AI 고객 상담
분석, AI 마케팅 카피라이터 등
이커머스에 특화된 다양한 AI
서비스를 직접 사용해 볼 수
있습니다.



NFT 유통·마케팅 솔루션 X2BEE NFT



기업형 맞춤 제작 | X2BEE | X2BEE AI | X2BEE NFT

손쉬운 NFT의 발행 및 관리를 통해 이커머스 고객과의 접점을 늘리고, 브랜드 로열티를 확보하는 등 마케팅 효과를 극대화할 수 있습니다.

구축형 | 구독형 서비스

기업 환경에 맞춘 합리적인 선택이 가능합니다.

NFT 발행 | 관리

NFT 아이템을 손쉽게 민팅 • 판매 • 관리 할 수 있습니다.

NFT 지갑 | NFT 홀더

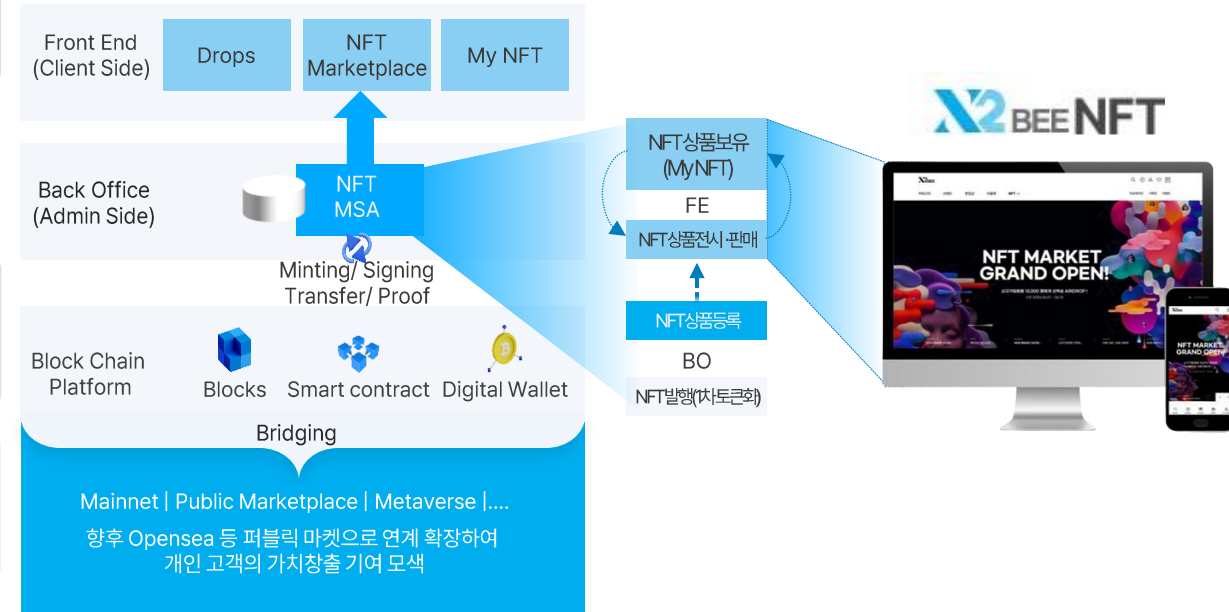
NFT 지갑을 생성하고 NFT 홀더 자격을 부여해 다양한 프로모션을 운영할 수 있습니다.

NFT Gating

NFT 소유권 증명 기능을 기반으로 특정 고객 대상 커뮤니케이션이 가능합니다.

Block Chain | Cost

LG CNS의 프라이빗 블록체인 모나체인 TaaS를 연계, 안정적이고 표준화된 API를 구독형으로 제공합니다. 사용량에 따른 종량제 과금으로 블록체인 연계 및 운용 비용을 크게 절감할 수 있습니다.



DX 전문 그룹 LG CNS와 함께 합니다.

이커머스 플랫폼에 NFT를 더합니다.

AI 기반 개인화 마케팅 SaaS 솔루션

그루비



마테크 솔루션 최초 CSAP* 인증 획득

그루비는 CSAP(클라우드 보안 인증)을 획득해 안정성과 신뢰를 증명한 마테크 솔루션으로 B2B를 넘어 B2B2C와 B2G 시장까지 고객 포트폴리오를 확대하고 있습니다.

고객 여정의 모든 순간을 포착하는 기술,
그루비로 더 좋은 고객 경험을 시작하세요.

그루비 | 생성형 AI 검색 서비스 | 데이터 통합 서비스

그루비는 기업과 기관에 최적화된 개인화 마케팅 자동화를 지원하는 SaaS형 솔루션입니다. 고객 행동 데이터를 실시간으로 분석하고 타겟팅, 메시징, 상품추천 등 개인화 마케팅에 필요한 모든 기능을 첨단 AI 기술에 기반해 제공합니다.

그루비가 개인화 마케팅을 지원하는 방법

고객 개인화 여정에 필요한 새로운 기준을 제시합니다.

개인화 타겟팅

온라인 서비스를 이용하는 고객의 행동 데이터를 수집해 개인화를 위한 고객 분석, 분류, 선별을 진행합니다.

개인화 추천

고객 행동 데이터에 기반한 AI(인공지능) 학습을 통해 고객 선호를 예측하여 맞춤형 개인화 상품 추천을 진행합니다.

개인화 메시징

온사이트 및 오프사이트에서 다양한 방법으로 개인화 메시지(캠페인)를 전달하는 커뮤니케이션을 진행합니다.

분석 및 모니터링

모든 개인화 캠페인 성과를 실시간으로 분석해 고객 경험 개선과 고도화가 가능하도록 지원합니다.

그루비의 주요 장점

성공적인 개인화 마케팅을 구현하는 다양한 서비스를 제공하고 있습니다.



* CSAP: Cloud Security Assurance Program의 약자로 클라우드 기업이 제공하는 서비스의 정보보호 기준 준수 여부를 인증기관이 평가·인증하는 제도

** SaaS: Software as a Service

고객의 마음을 움직이는 생성형 AI 검색 서비스

더 똑똑하고 더 빠르게
혁신적인 고객 경험을 주도합니다.

그루비 | 생성형 AI 검색 서비스 | 데이터 통합 서비스

생성형 AI 검색 서비스는 이커머스에서의 편의성을 제공하는 것을 넘어, 사용자의 의도를 심층적으로 이해하고 개인화된 결과를 제공함으로써 고객 경험의 새로운 패러다임을 제시합니다.

생성형 AI 검색의 가치

고객을 더 깊이 이해하기 위한 데이터 축적과 활용이 가능해
고객 경험의 핵심적인 변화를 만들 수 있습니다.

고객 이탈 방지

검색 실패로 인해 발생하는
고객 이탈을 줄이고,
사이트의 신뢰도를 강화합니다.

상품 발견 기회 제공

크로스세일과 업세일을 유도하며,
고객에게 새로운 상품을 발견할
기회를 제공합니다.

맞춤형 개인화 경험 제공

고객의 검색 이력을 분석해
성향과 선호도를 반영한
개인화된 검색 결과를 제시합니다.



그루비 서비스의 장점

그루비의 생성형 AI 검색은 고객 경험, AI 기술 고도화, 실시간 데이터 처리, 비용 효율성의 4가지 축을 중심으로 이커머스의 경쟁력 강화와 구매 전환율 상승을 이끕니다.

고객 경험 향상

고객 데이터를 기반으로 세분화된 타겟팅과 정교한 추천 알고리즘을 활용해, 각 고객의 관심사에 맞춘 개인화된 검색 경험을 제공합니다.

AI 기술 고도화

15종 이상의 추천 알고리즘과 3종의 AI 타겟팅 기능을 통해 정교한 결과를 제공하며, 고객 피드백 데이터를 반영해 서비스를 지속적으로 고도화합니다.

실시간 데이터 처리

API 연계를 통한 신속한 데이터 반영과 검색 결과 요약, 추천 이유 및 연관 키워드 제공으로 신뢰성 있는 검색 결과를 제시하며 구매 결정을 효과적으로 유도합니다.

비용 효율성

사용량 기반 과금 모델과 운영 리소스 절감으로 비용을 최적화하며, 검색 성과에 따른 단계적 서비스 확장이 가능합니다.

비식별 데이터 통합 데이터 통합 서비스

그루비 | 생성형 AI 검색 서비스 | 데이터 통합 서비스

데이터 통합 서비스는 그루비의 웹/앱 행동 데이터와 고객사의 다양한 이종 소스 데이터를 통합하여 고객사 비즈니스 시나리오, KPI 및 고유한 분석 목적에 적합한 지표로 데이터 분석 및 시각화를 제공하는 서비스입니다.

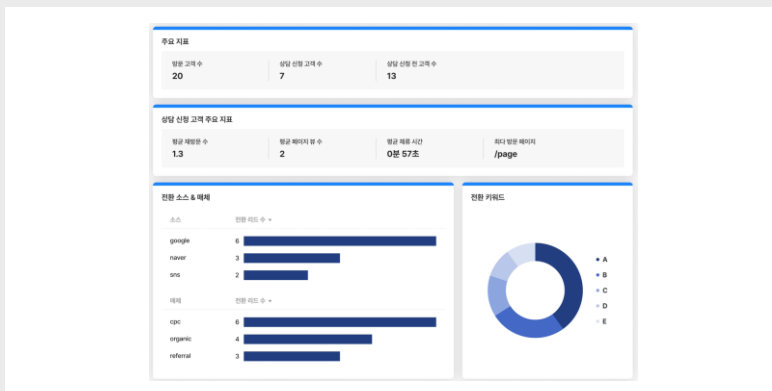
고객 성향과 의도를 파악해 '진짜 고객'을 만날 수 있습니다.

회원가입 없는 사이트에서도 고객을 완벽히 이해하는 비결!
자동화 ETL* 기술을 그루비의 행동 데이터와 결합해 숨겨져 있던
고객의 진짜 모습을 파악하고 행동 패턴을 분석할 수 있습니다.



맞춤형 대시보드를 제공합니다.

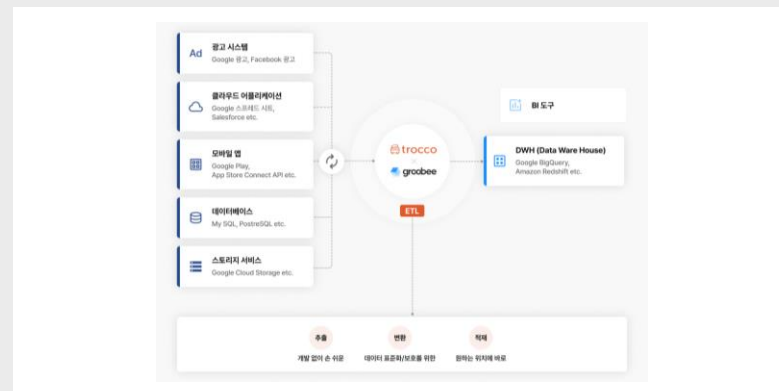
주요 지표 및 성과 데이터를 하나의 대시보드에서 확인하세요.
체계적인 대시보드 형태로 데이터를 한 눈에 확인할 수 있습니다.



고객의 기본 정보와 행동 정보를 통합해
영업 및 마케팅 전략을 강화할 수 있습니다.

추출, 변환, 적재까지 한번에!

그루비 파트너사의 자동화 ETL 솔루션(trocco)으로 데이터
추출에서부터 변환, 적재에 이르기까지 빠른 데이터 통합이 가능합니다.



* ETL: 이종 데이터 소스로부터 데이터를 추출하고 이를 필요에 맞게 변환 후 저장하는 일련의 절차를 의미

개발과 운영의 유기적 결합

데브옵스

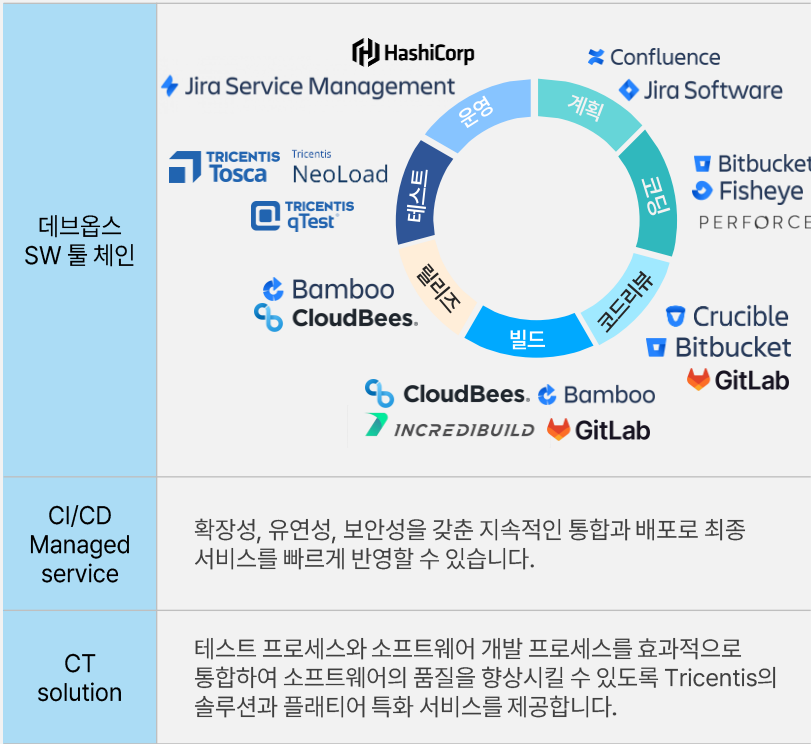


기업 고유의 환경을 고려한 맞춤형 서비스를 제안합니다.

데브옵스 | ITSM/ESM

기업의 디지털 전환을 돕고 협업 프로세스를 효율적으로 구축할 수 있도록 설치, 설계/구축, 운영/지원을 아우르는 종합 서비스를 제공합니다.

데브옵스 플랫폼 구성 요소



검증된 경쟁 우위

데브옵스의 성공적 도입을 실현하세요!

데브옵스 플랫폼 툴 체인	데브옵스 환경에 필요한 툴 체인으로 프로젝트 계획·트래킹부터 형상관리 정책 수립 CI/CD/CT 등 자동화 환경을 구현합니다.
Agile 교육 / 컨설팅 및 코칭	SCRUM 기반의 자체 교육 과정과 SAFe 자격 과정을 교육합니다. 다양한 Agile 코칭 및 교육 경험을 기반으로 Scrum, SAFe 등 고객 환경에 맞는 컨설팅과 코칭을 제공합니다.
전문 데브옵스 엔지니어	전문 엔지니어와 CI/CD/CT 아키텍처 전문가로 구성된 팀이 최고의 제품 성능과 기능을 구현 합니다.

Partners

아틀라시안의 국내 최초 및 최대 파트너사이자 글로벌 리딩 솔루션 기업의 파트너로서 고객에게 최적화된 솔루션과 기술을 제공합니다.



플래티어의 독보적인 기술력을 바탕으로 아틀라시안 JSM*을 활용한 국내 환경에 최적화된 프로세스를 제공합니다. 결제 자동화와 DevOps 환경과의 유연한 연계를 통해 통합된 환경에서 ITSM의 가치를 빠르게 실현할 수 있습니다.

플래티어 ITSM/ESM 솔루션

전사적 서비스를 위한 새로운 기준을 제시합니다.

국내형 ITSM 프로세스

ITIL 4 기반의 검증된 워크플로어를 지속적으로 제공 받을 수 있습니다.

DevOps 툴체인 정보 통합 관리

하나의 통합 환경에서 DevOps 환경의 연계성을 확보할 수 있습니다.

구축 및 운영 비용 최소화

검증된 프로세스를 통해 구축 기간을 단축하고, 결제 라인을 자동화합니다. 또, 즉시 확장 가능한 워크플로어를 제공하며, 스크립트를 최소화하여 신속한 서비스 구현과 유지보수가 용이합니다.

주요 기능

국내 환경에 최적화된 ITSM 표준 프로세스로 효율적인 서비스를 구축할 수 있습니다. 주요 기능 4가지를 제공합니다.

ITSM 표준 프로세스 제공

- 일반, 긴급, 문제, SR, CR 등 15개 표준 Workflow
- 7개 그룹 24개 서비스 유형
- 유형별 표준 커스텀 필드
- 유형별 화면 구성 사전정의

DevOps 툴 체인 정보 관리

- Jenkins, Bitbucket, GitLab 사용자 및 권한 관리
- 프로젝트 및 레파지토리 생성
- DevOps 툴 체인 정보 매핑
- DevOps 설정 Audit 로그

결제 자동화

- 결제선 등록 관리
- 워크플로어 상태에 따른 승인/반려
- 나의 결제 대시보드
- 결제이력
- 결제 대시보드 가젯
- 대결자 지정

ITSM 대시보드

- IT 서비스 대시보드
- 결제 대시보드
- 표준 워크플로어 구성 현황

세계적 리서치 기관 Forrester 선정
'엔터프라이즈 서비스 관리 부문 선두기업'
아틀라시안의 JSM을 기반으로 빠르고 쉽게
디지털 혁신을 이룰 수 있습니다.

* JSM: Jira Service Management

고객사 성공 사례

플래티어와 함께 성장 곡선을 그립니다.

PLATEER

| THE | HANDSOME |

주문, 클레임, 이벤트, 회원 등 업무별 MSA를 적용해 시스템 속도와 유연성 및 확장성을 개선하였으며, 쇼핑과 콘텐츠 영역을 분리하는 UI/UX 고도화로 모든 고객 여정이 심리스하게 연결되도록 하였습니다.

도입솔루션

X2BEE



롯데홈쇼핑은 데이터 수집, 분석, 세그먼트, 커스텀 기능을 한번에 제공하는 그루비를 통해 마케팅 성과를 높이고 비즈니스 기능을 고도화해 나가고 있습니다.

도입솔루션

groobee



삼성웰스토리는 It-Voc와 SaaS형 Jira Cloud를 연동하여 ITSM 서비스를 통합하고 자동 배포 체계를 구축했습니다. 이를 통해 요청 추적이 가능해져 컴플라이언스 대응이 개선되고, 운영 서비스의 안정성도 향상되었습니다. 플래티어는 구축 과정에서 신뢰할 수 있는 파트너로서 컨설팅과 지원을 제공했습니다.

도입솔루션

ITSM



아이스크림미디어는 이커머스 솔루션인 X2BEE로 '아이스크림몰'과 '하이스토어'를 통합 운영하는 플랫폼을 구축했습니다. 이를 통해 고객 맞춤형 편의 기능과 서비스를 제공하여 플랫폼의 경쟁력과 고객 경험을 강화했습니다.

도입솔루션

X2BEE



포켓 CU는 세그먼트 타겟팅과 AI 개인화 상품 추천 기능을 제공하는 그루비와 함께 온·오프라인의 이커머스 고객 경험을 확대하며 고객 관계 관리 수준을 지속적으로 높이고 있습니다.

도입솔루션

groobee



기업의 IT 서비스 관리가 중요성이 커지는 가운데, GS리테일은 합병 후 Atlassian Jira 기반의 IT 서비스 관리 시스템을 사용하여 IT 프로젝트와 서비스 관리를 효율적으로 수행하고 있습니다. 플래티어는 시스템 구축과 운영 과정에서 신뢰할 수 있는 파트너로서 효과적인 지원을 제공하고 있습니다.

도입솔루션

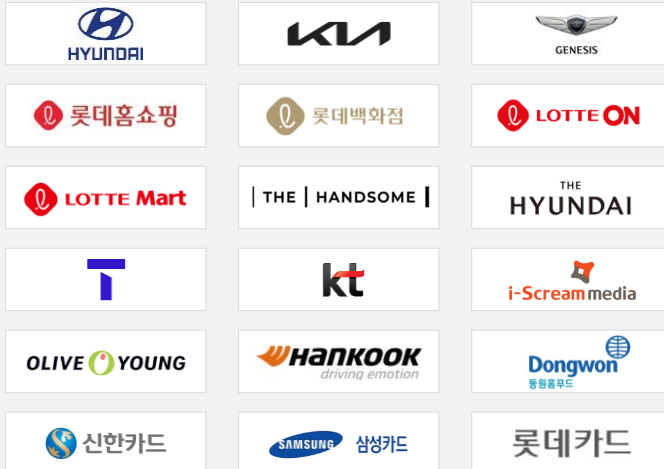
ITSM

이커머스 솔루션



주요 프로젝트

- 아이스크림미디어 몰 통합 플랫폼 구축
2024.04~2025.01
- 롯데카드 커머스 플랫폼 고도화 프로젝트
2024.03~2024.12
- 현대/제네시스 인증중고차 판매플랫폼 구축
2021.11~2023.12
- 현대백화점그룹 더한섬닷컴 쇼핑몰 재구축
2021.07~2023.03

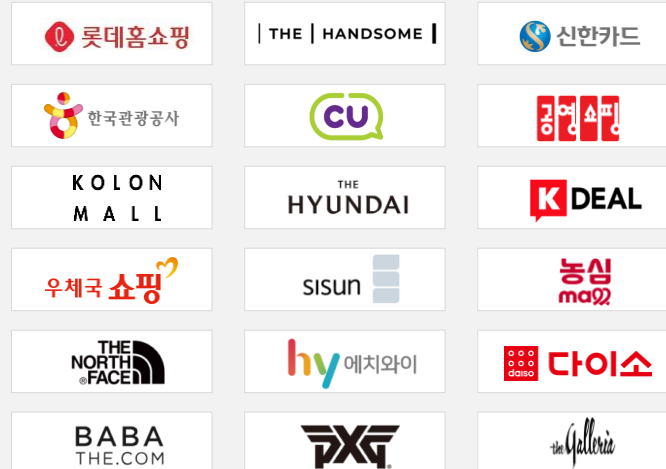


AI CX



주요 개발 이력

- 생성형 AI 검색
2024.12
- 푸시 캠페인, 이벤트 트리거 발송
2024.12
- 카카오톡 개인화 메시지 발송
2024.07
- 취향 분석 세그먼트
2024.05



디지털 전환



주요 프로젝트

- 코스콤 ITSM 및 형상관리 재구축
2024.09~2025.04
- 삼성전자 DS SW 서비스(데이터 이전 외)
2024.07~2025.06
- 삼성전자 Atlassian DC 전환 통합
2023.08~2024.02
- 롯데면세점 전사 ITSM 통합 구축
2023.07~2024.02



Thank you.

본사: 서울시 송파구 법원로 9길 26 H Business Park D동 6층 | 12층

당산 Stage: 서울시 영등포구 당산로 41길 11, SK V1센터 E동 11층 (1112호)

플래티어



그루비



플래티어

공통

E-mail: askme@plateer.com

Tel: 02-554-4668

이커머스 솔루션

기업형 맞춤제작 | X2BEE | X2BEE AI |
X2BEE NFT

E-mail: askme@plateer.com

Tel: 02-554-0603

AICX

그루비 | 생성형 AI 검색 서비스 |
그루비데이터통합서비스

E-mail: groobee_sales@plateer.com

Tel: 02-554-5854

디지털 전환

데브옵스 | 협업 | ITSM | ESM

E-mail: sales-swe@plateer.com

Tel: 02-508-2733