에이전틱 커머스 기업

The Engine for Agentic Commerce

20년의 이커머스 설계·운영 경험 위에서,
AI 에이전트가 스스로 실행하는 커머스를 만들어 갑니다.

구매의 주체가 사람에서 AI 에이전트로 바뀌고 있습니다. 플래티어는 상품이 AI에게 발견되고, 선택되고, 거래되는 전 과정을 만듭니다. 또한 기업이 쓰는 협업·개발 플랫폼에 AI를 더해 이 변화를 뒷받침합니다.

2005	1,086	3,585	84.4%
설립	함께하는 고객사	사업 수행 실적	기술인력 비중

전사 기준 · 2026년 9월 · 코스닥 367000

01

Agentic Commerce

에이전틱 커머스

AI 에이전트가 탐색하고, 거래하고, 운영하는 커머스를 만듭니다.

genser · gelatto · groobee · X2BEE · XGEN · Commerce AX Engineering

02

AI Software Infrastructure

AI 소프트웨어 인프라

쓰고 계신 협업·개발 도구에 AI를 더해 드립니다.

플래티어 IDT(Intelligent DX) · Atlassian · GitLab · Tricentis · Matilda · XGEN TMS

© 2026 PLATEER Inc. All Rights Reserved.

01 Agentic Commerce

AI 에이전트가 탐색하고, 거래하고, 운영하는 커머스를 만듭니다

온라인과 모바일, 두 번의 전환을 직접 설계하고 운영해 온 플래티어는
이제 AI 에이전트가 구매하는 세 번째 전환을 이끕니다.

1990s – 2000s	2010s	2025 –
오프라인 → 온라인	**온라인 → 모바일**	**커머스 → AI 에이전트**

THE ENGINE FOR AGENTIC COMMERCE

고객 여정의 네 단계를 잇는 에이전틱 커머스 엔진

01 인지

genser GEO

ChatGPT·Gemini 같은 생성형 AI가 답할 때 우리 상품이 출처로 인용되도록 상품 정보를 정리하고, 인용 변화를 측정합니다.

02 탐색

genser Discovery

고객의 요구를 이해하고 대화로 상품 선택까지 안내하는 자사몰 AI 에이전트입니다. 위젯·전용 페이지·API로 적용합니다.

03 거래

X2BEE

설계부터 AI 네이티브로 만든 기업 맞춤형 커머스 솔루션입니다. 주문·결제·정산까지 AI 에이전트가 거래할 수 있는 구조를 갖췄습니다.

04 운영

XGEN

AI 에이전트를 개발하고 배포하고 통제하는 플랫폼입니다. 온프레미스(폐쇄망 포함)·클라우드·하이브리드 환경을 모두 지원하며, 금융·공공 등 다양한 산업의 기업이 사용합니다.

데이터 · 전 단계 기반

genser DataFoundry

이미 가진 상품정보·이미지·후기를 AI가 활용하는 상품 데이터(AI Agent Ready Data)로 보강합니다.

전 단계 개인화

groobee

실시간 행동 데이터로 개인화 추천과 타겟팅을 자동화합니다. 누적 고객사 300여 개 · 추천 알고리즘 28종.

COMMERCE AX ENGINEERING

에이전틱 커머스의 출발점,
20년간 설계·운영해 온 커머스

종합몰·전문몰 등 기업 맞춤형 커머스를 설계·개발하고, ERP 등 기간계 통합과 오픈 이후의 운영·고도화까지 맡습니다.

현대백화점 · 롯데ON · 롯데홈쇼핑 · 신한카드 · 롯데카드 · 삼성카드 · 현대자동차 · 제네시스 · 한국타이어

THE ROAD TO AGENTIC COMMERCE

AI 에이전트가 고객사의 가격·재고·혜택·반품 규칙을 정확히 알고 거래하도록, 데이터·지식·거래 세 계층을 만듭니다.

거래	UCP · ACP · WebMCP
지식	표준 커머스 온톨로지
데이터	AI Agent Ready Data

© 2026 PLATEER Inc. All Rights Reserved.

02 AI Software Infrastructure

쓰고 계신 협업·개발 도구에 AI를 더해 드립니다

플래티어 IDT(Intelligent DX)는 Atlassian·GitLab·Tricentis 같은 글로벌 협업·DevOps 플랫폼의 공급부터 도입, 운영·지원까지 맡고, 여기에 AI를 결합해 기업의 디지털 전환을 지원합니다.

2010	60+	650여 곳	294
Atlassian 국내 최초 파트너	전문 엔지니어	누적 고객	보유 기술 인증

협업·개발 플랫폼에서 AI가 일합니다

03	**플래티어 IDT 자체 솔루션**	Matilda · XGEN TMS · PPM · SLM · FM
02	**AI를 더합니다**	Atlassian Rovo · GitLab Duo · AI 기반 Tricentis · XGEN
01	**쓰고 계신 협업·DevOps 도구**	Atlassian · GitLab · Perforce · Tricentis · CloudBees · HashiCorp

DevOps 라이프사이클 전 단계를 지원합니다

01	02	03	04	05	06
계획	**코드**	**빌드**	**테스트**	**릴리즈**	**운영**
Jira · Confluence	Bitbucket · GitLab · P4	CloudBees · IncrediBuild	Tosca · qTest	Bamboo · CloudBees	JSM · Matilda · HashiCorp

15년 이상의 프로젝트 경험으로 만든 자사 제품

ITSM	TESTOPS	ATLASSIAN PLUGIN	ATLASSIAN PLUGIN	ATLASSIAN PLUGIN
Matilda	**XGEN TMS**	**PPM**	**SLM**	**FM**
Jira Service Management 기반 국내형 ITSM. 결재선, 국내 프로세스, DevOps 도구 연동을 갖춰 도입 비용 30% 절감, 도입 속도 3배	폐쇄망에서도 쓰는 AI 네이티브 테스트 관리. 요구사항부터 설계·실행·결함까지 추적	전사 Jira 프로젝트를 하나의 로드맵으로	실사용자 기준 라이선스 자동 정리로 비용 절감	Confluence 첨부파일 폴더·권한 관리와 AI 요약

서비스	라이선스 공급 · DevOps 엔지니어링 · CI/CD Managed Service · TestOps · ITSM 도입 · 기술지원 · 교육·코칭 (COLABs)
주요 레퍼런스	삼성전자 · 삼성SDS · GS리테일 · 롯데면세점 · 코스콤 · 신세계I&C · DN솔루션즈 · SK바이오팜 · 삼성 그룹사 대상 Atlassian HELA(Hybrid ELA) 공급

© 2026 PLATEER Inc. All Rights Reserved.

03 Proof & Contact

고객 현장에서 검증합니다

X2BEE

현대백화점그룹 더한섬닷컴

통합 쇼핑몰 전면 개편. 업무별 MSA 적용, UI/UX 고도화, AI 서비스 연동

X2BEE · X2BEE AI

아이스크림미디어

MSA 기반으로 트래픽을 안정적으로 운영하고, AI 검색 도입 후 매출·거래금액 20% 증가

XGEN · GROOBEE

롯데홈쇼핑

XGEN 기반 Marketing & MD Agent로 트렌드 리포트·방송 기획안·편성 자동화

XGEN

제주은행 · iM캐피탈

민감 데이터를 위한 온프레미스·망분리 환경 도입, PII 마스킹·금칙어 필터 등 금융권 수준의 보안 통제

GENSER DISCOVERY

슈마커플러스 · 현대리바트몰

자사몰 AI 탐색 에이전트(위젯·API). 기존 AI 검색을 genser로 교체한 패션몰에서 CTR 86% 상승

PLATEER IDT · JSM

GS리테일

GS홈쇼핑 합병 후 양사의 기존 ITSM을 JSM 기반으로 통합하고 ITGC 대응 체계 마련

인증과 신뢰

- XGEN GS인증 1등급 (TTA, 제26-0296호, 2026)
- X2BEE GS인증 1등급 (KTL, 2023)
- groobee CSAP 클라우드 보안 인증 (마테크 최초, 2023)
- OpenAI '100억 토큰' 어워드 (2026)

글로벌

Plateer Japan은 도쿄를 거점으로 일본 시장에 genser, genrank, gelatto를 제공하고 있습니다.
SHOPLIST와 야마토운수 등 일본 기업에 솔루션을 적용하였으며, 현재도 다수의 PoC를 진행하고 있습니다.

COMPANY

사명	주식회사 플래티어 (PLATEER Inc.)
설립·상장	2005년 2월 · 2021년 8월 코스닥 상장
대표이사	이상훈
본사	서울특별시 송파구 법원로9길 26, H Business Park D동 6층
해외 법인	Plateer Japan Inc. (도쿄, 2025년 1월 설립)
2025 매출	388.5억원 (연결)

CONTACT

본사	서울특별시 송파구 법원로9길 26, H Business Park D동 6층
대표전화	02-554-4668 · askme@plateer.com
에이전틱 커머스	www.plateer.com 도입 문의
AI 소프트웨어 인프라	info@plateer.com · 02-508-2733

www.plateer.com · genser.ai · gelatto.ai · groobee.net · x2bee.com · xgen.im · idt.plateer.com

© 2026 PLATEER Inc. All Rights Reserved.